Synergy-Network

Agentur für vernetzte Kommunikation

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Synergy-Network (a brand of Dockland SA)
Gehrenstegweg 4, 8810 Horgen, Schweiz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen der Synergy-Network (a brand of Dockland SA) (nachfolgend „Synergy-Network“) und deren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“). Abweichende Bestimmungen des Kunden gelten nur, sofern diese von Synergy-Network schriftlich bestätigt wurden.

2. Leistungen

Synergy-Network bietet Dienstleistungen im Bereich grafisches Design, visuelle Kommunikation, Branding, Print- und Digitalmedien an. Der Leistungsumfang wird im jeweiligen Angebot, Vertrag oder in der Auftragsbestätigung festgelegt.

3. Offerten und Vertragsabschluss

Offerten sind grundsätzlich unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche Bestätigung (E-Mail ausreichend) oder durch konkludentes Handeln.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug ist Synergy-Network berechtigt, Verzugszinsen von 5 % p.a. sowie Mahngebühren zu erheben.

5. Rechte an Arbeitsergebnissen

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben sämtliche Rechte (Urheber- und Nutzungsrechte) bei Synergy-Network. Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht an den vereinbarten Arbeitsergebnissen. Eine Weitergabe an Dritte oder Bearbeitung durch Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt Synergy-Network alle für die Auftragserfüllung notwendigen Informationen, Unterlagen und Daten rechtzeitig zur Verfügung. Für Inhalte, Daten und Materialien, die vom Kunden bereitgestellt werden, trägt ausschliesslich der Kunde die Verantwortung.

7. Lieferfristen

Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn diese ausdrücklich schriftlich zugesichert wurden. Verzögerungen infolge höherer Gewalt oder aus vom Kunden zu vertretenden Gründen entbinden Synergy-Network von jeglicher Haftung.

8. Abnahme

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Arbeitsergebnisse unverzüglich zu prüfen. Werden innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferung keine Mängel angezeigt, gelten die Leistungen als genehmigt.

9. Haftung

Synergy-Network haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Synergy-Network verpflichtet sich, die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und – soweit anwendbar – der EU-DSGVO einzuhalten. Kundendaten werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung genutzt und nicht ohne Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben.

11. Kündigung und Rücktritt

Beide Parteien können Verträge aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Im Falle einer Kündigung durch den Kunden sind die bis dahin erbrachten Leistungen sowie entstandene Kosten zu vergüten.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Horgen, Kanton Zürich, Schweiz.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.